



INFORME ANUAL  
DE 2020

## INTRODUCCIÓN

GrupoConsultores mantiene un compromiso con el personal y partes interesadas contribuyendo a fomentar e impactar positivamente a la sustentabilidad de la organización y sociedad, promoviendo y adoptando una "Cultura Sustentable".

Comprometiéndonos de manera activa y voluntaria a mejorar socialmente, económico y ambiental.

Alineando nuestros objetivos y metas que permitan lograr la mejora en los 4 pilares de ESR.

El presente informe es la tercera edición de las acciones realizadas en materia de responsabilidad social, en el periodo 2020.

El informe se encuentra disponible para su consulta en la página web [www.gcseguridadintegral.com](http://www.gcseguridadintegral.com) dándolo a conocer a nuestros grupos de interés.

El presente informe fue elaborado por el área de normatividad, cualquier duda o comentario favor de contactar a:

**Ing. Araí Guevara Cruz**

**Tel:** 55359462

**ext:**1026

# MAPEO DE PARTES INTERESADAS

Las actividades determinadas en el tema de responsabilidad social, impacta directamente e indirectamente a las partes interesadas.

Se ha determinado verificar los requerimientos y asuntos que puedan afectar y apoyar a cada una de ellas.

Manteniendo un compromiso de transparencia, equidad corporativa, cumplimiento de responsabilidades y prevención de conflictos de interés.



## LA RS Y ÉTICA EMPRESARIAL EN GRUPO CONSULTORES

Grupo Consultores mantiene un comportamiento ético, estableciendo relaciones sólidas entre la empresa y partes interesadas generando una buena gobernabilidad.

Alineando nuestros valores éticos, sociales, laborales, de respeto a los derechos humanos y ambientales.

Integrándonos a diferentes asociaciones (AMESP, COPARMEX, ASÍS y AMERICAN CHAMBER), para orientar nuestro desempeño empresarial responsablemente.



**SEGURIDAD**  
EN AMÉRICA

Especial:  
Seguridad en hospitales  
Seguridad en parques industriales

Expertos en custodia de mercancías:  
asegurando el bienestar de México

## ASOCIACIONES

El equipo de Grupo Consultores esta incorporado a diferentes asociaciones del ramo de seguridad privada.



Los directivos están comprometidos con la comunidad, por esta razón se apoyan a diferentes asociaciones dirigidas a personas en condiciones de vulnerabilidad.

# COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



El Comité de responsabilidad social esta integrado, por 9 integrantes, quienes definen y participan en el desarrollo del Programa de Responsabilidad Social.

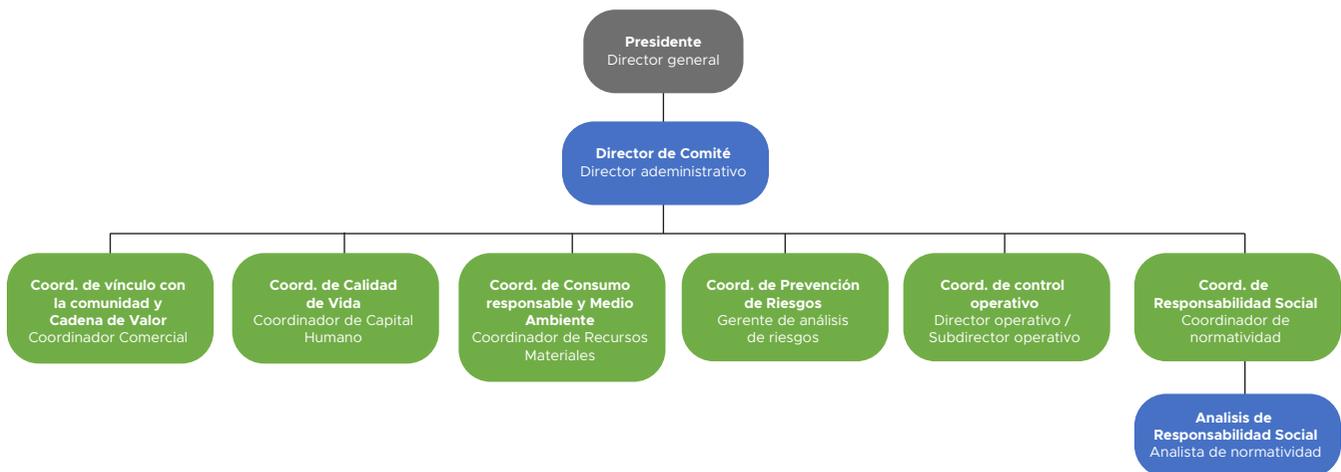
## ACTIVIDADES

Los integrantes de comité, tiene la responsabilidad de difundir los programas, acciones y/o actividades que se determinan.

## INTEGRANTES

En el 2020 se llevó a cabo 3 Comités de responsabilidad social, donde se verifico el cumplimiento el programa de responsabilidad social y en caso los retrasos realizar las acciones correctivas.

Conforme, a la pandemia del COVID-19 no se llevaron a cabo algunos programas de ESR.



# COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

## RECURSOS SOCIAL

En las reuniones del comité de responsabilidad social se determina los recursos destinados a cada uno de los programas autorizando el presidente, y realizando una propuesta del gasto que se realizaría en 2020.


**GRUPO CONSULTORES**  
 SEGURIDAD PRIVADA INTEGRAL

### Gastos realizados ESR

Programas	Gastos 2018	Gastos 2019	Gastos 2020
<b>RECICLAJE</b>			
BOTES DE BASURA PARA COCINETAS	\$682	-	-
<b>QUEJAS DENUNCIAS Y SUGERENCIAS</b>			
BUZON DE DENUNCIAS FISICO	\$365	-	-
<b>CALIDAD DE VIDA</b>			
KIT DE EMBARAZO	\$2,974	\$0	-
UN DIA CON PAPA	\$1,068	\$3,218	-
DIA DE MUERTOS	\$0	\$3,005	-
CALAVERTAS	\$0	\$0	\$500
EMPLEADO DEL MES	\$10,838	\$40,661	\$49,500
KIT DE UTILES	\$24,916.80	\$25,752	\$15,000
RECONOCIMIENTOS	\$ -	\$3,500	\$1,900
CALAVERTAS	\$ -	\$486	\$500
CAMPAÑA DE SALUD	\$ -	\$100	-
CUMPLE AÑOS	\$5,374	\$11,037	\$1,000
MEDIDOR DE DECIBELES	\$1,990.00	-	-
<b>COMUNIDAD</b>			
COMUNIDAD (CASA HOGAR) QUERET.	\$1,856	\$9,745	\$20,000
CASA HOGAR	\$0	\$2,997	\$7,000
ASOCIACIONES	\$0	\$267,730	\$162,288
CERTIFICACIONES	-	-	\$234,824
CONOCER	-	-	\$4,711
APOYO COVID-19	-	-	\$15,744
<b>MEDIO AMBIENTE</b>			
REFORESTACIÓN	\$ -	\$1,714	-
<b>TOTAL</b>	<b>\$49,382</b>	<b>\$369,945</b>	<b>\$512,967</b>

# COMPORTAMIENTO ÉTICO Y RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS

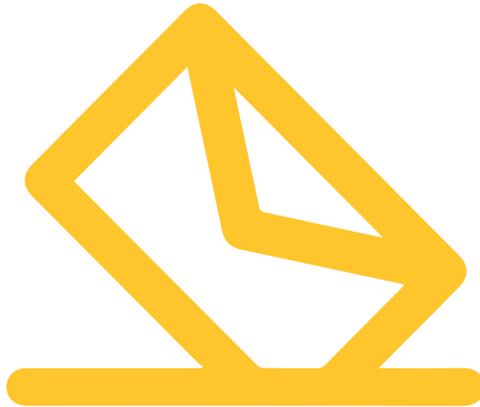


Fortalecemos la cultura organizacional, a través de nuestras acciones y comportamiento, respetando los lineamientos establecidos en el Código de Ética y Conducta.

El compromiso por parte de Grupo Consultores, con las partes interesadas, se da a conocer a través de la pág. web G. Grupo Consultores, eguridad Privada Integral  
<https://www.gcseguridadintegral.com>

Consideramos importante que las partes interesadas, puedan acceder al Buzón de quejas, denuncias o sugerencias, a través de nuestra pág. web o de manera física en las instalaciones contamos con buzones.

## QUEJAS, DENUNCIAS Y/O SUGERENCIAS



En el año 2020 se recibieron 3 denuncias a través de los buzones de quejas, denuncias y sugerencias a través de la pág. web.

Las quejas, denuncias y sugerencias que se presentaron al comité de responsabilidad social dando un seguimiento y cierre.

Se presentaron 3 quejas por parte de las partes interesadas por los siguientes temas:

Problemas de comunicación en el área de capacitación.

Recuperación de documentación en el área de capital humano.

Roles por contingencia del COVID-19

Grupo Consultores retribuye la disposición y compromiso del personal operativo, brindando apoyos de comida y/o pasajes al personal operativo.

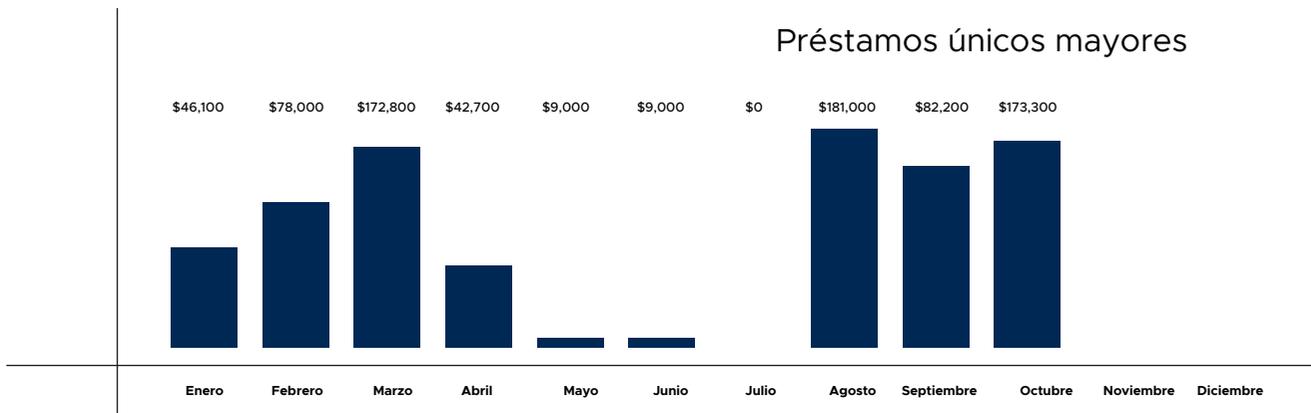
# PRÉSTAMOS PERSONALES

Estamos comprometidos con el personal, por esta razón se brindan apoyos, en caso de que el personal tenga una situación crítica se brindan préstamos personales.

Grupo Consultores retribuye la disposición y compromiso del personal operativo, brindando apoyos de comida y/o pasajes al personal operativo.



En el transcurso del año se han brindado **\$989,556.00** de préstamos al personal.



Se ha brindado préstamos mayores al personal por un monto de **\$607,490.00**.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

**ENTRADA Y SALIDA**  
Al entrar y la salida se realizará la toma de temperatura.

**TAPETE SANITIZANTE**  
Al entrar deberá utilizar el tapete sanitizante, por lo menos 5 segundos.

**DESINFECCIÓN**  
A la entrada y salida se procederá a realizar la desinfección.

**LAVATE LAS MANOS**  
Lávate las manos por lo menos 20 segundos, utiliza gel antibacterial.

**SANA DISTANCIA**  
Manten una distancia de 1.5 metros

**CUBREBOCAS**  
utiliza correctamente el cubrebocas tapando boca y nariz.

**SE PROCEDERÁ A LA DESINFECCIÓN**

**USO OBLIGATORIO DE TAPA BOCAS**

## CUIDADO CON LA SALUD

Consideramos un factor importante la salud de nuestros colaboradores, por lo anterior se llevaron a cabo diferentes acciones para el cuidado de la salud.

El área de capacitación elabora diferentes Trípticos para el cuidado de la salud, enviándolos a través de correo electrónico a nuestros colaboradores.

# JORNADA DE VACUNACIÓN



GRUPO CONSULTORES

Ciudad de México a 09 de octubre de 2020

Liz Mariana Espinoza Sanchez  
Jefa de Enfermería  
UMF No. 1  
Orizaba 15 Col. Roma Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX, C.P. 06700

Me presento, soy la Lic. Jessica Flores, responsable del área de Capital Humano de la empresa Grupo Consultores; por este medio me permito solicitar de su valioso apoyo para ser agendados dentro de la Jornada de Salud para el mes de Octubre (de preferencia los días 22 o 23) se requiere la **aplicación de la vacuna contra la Influenza** para un aproximado de **60 colaboradores**, en un turno matutino a partir de las 10:00 am.

Los datos de nuestra empresa son:

Razón Social: Grupo Consultores Seguridad Privada Integral, S.A. de C.V.  
Dirección: Calle Liverpool #96, Col. Juárez, alcaldía Cuauhtémoc C.P. 06600

Agradezco de antemano el apoyo prestado a la siguiente petición, quedo de usted por cualquier duda o comentario que se genere de esta solicitud. Sin más por el momento recibe un cordial saludo.

19 NOV 2020  
UMF #1

Atentamente

Lic. Jessica Flores León

Coordinador General de Capital Humano



Recibido  
UMF01

Conforme a la pandemia del COVID-19 se realizó una reprogramación de la jornada de vacunación, evitando contagios. Se reprogramo para el 2021.

# CERTIFICACIÓN EC 0060 "VIGILANCIA DE BIENES Y PERSONAS"



Grupo consultores, está comprometido con el desarrollo del personal operativo, considero importante tener a personal competente y profesional.

Previniendo reducir los riesgos, por medio de la vigilancia desde un punto fijo y/o de recorridos constantes.

Contamos con el programa CONOCER, donde certificamos al persona, donde promovemos el asesoramiento, conocimiento, habilidades y destrezas a todas aquellas personas que deseen certificarse en la Norma Técnica de Competencia Laboral EC0060 "Vigilancia de Bienes y personas"



# CERTIFICACIÓN



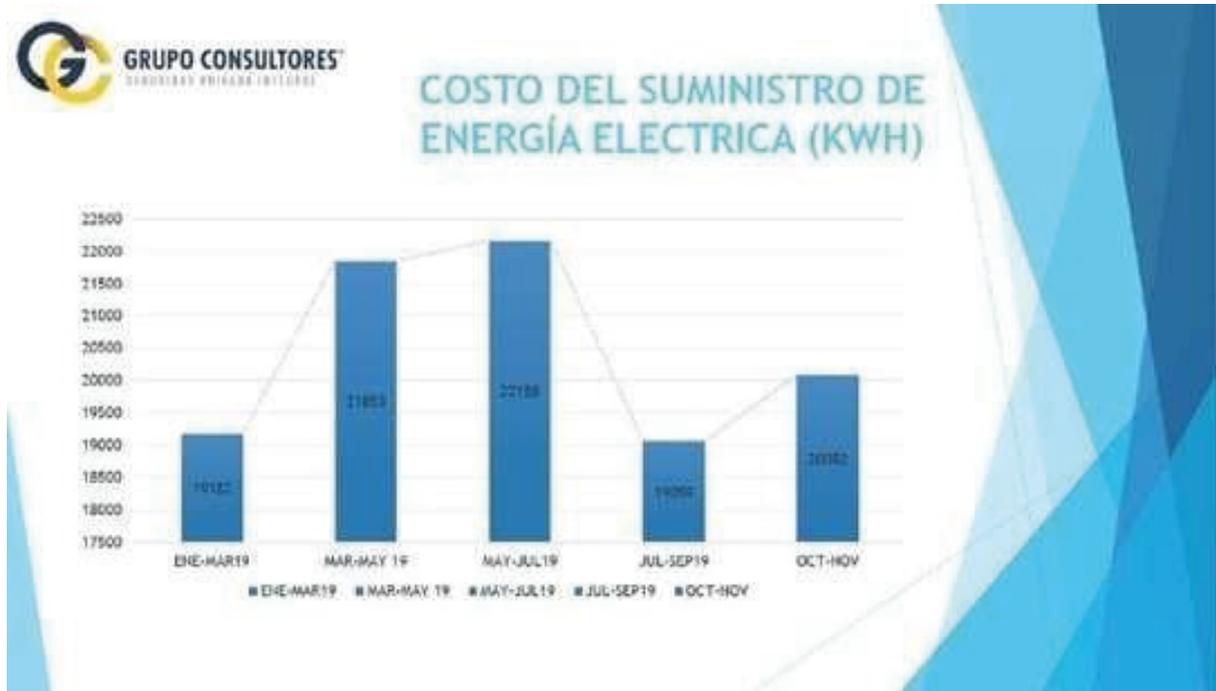
Proporcionamos capacitación a todo nuestro personal administrativo y/o operativo, para que puedan llevar a cabo sus actividades diarias, concientizando al personal para que lleven su actividad de manera ética y profesional.



# PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Mantenemos un consumo responsable de agua y luz, realizando acciones que permitan reducir los niveles de consumo dentro de la organización, concientizando al personal a cuidar el medio ambiente.

Mantenemos una verificación constante con el consumo de la luz, exhortando al personal a cuidarla.

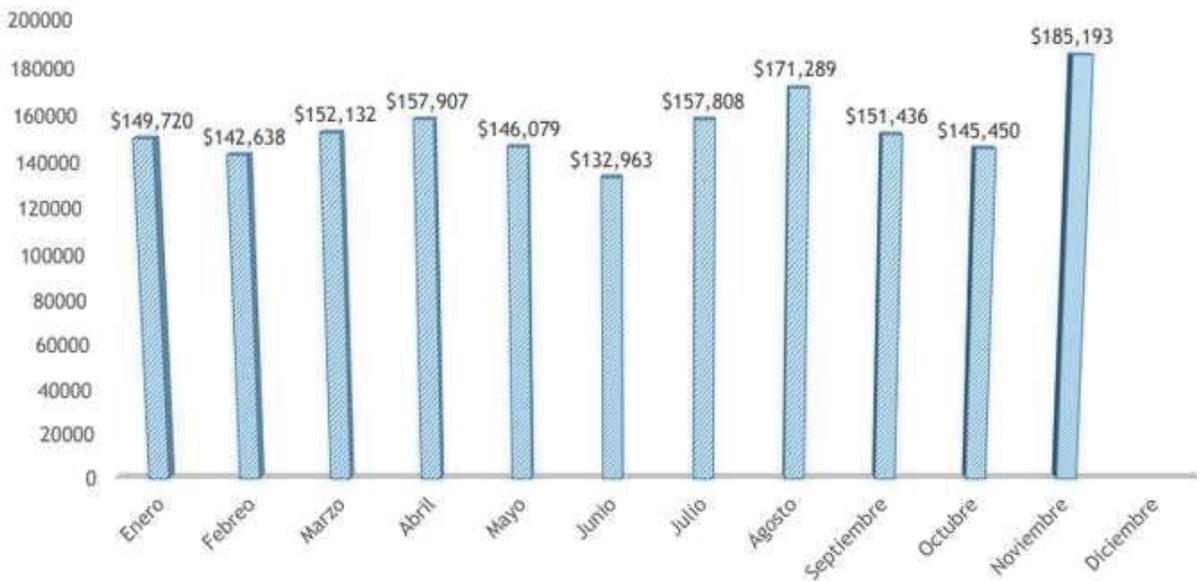


# CONSUMO

El consumo responsable de gasolina es responsabilidad del personal, debiendo mantener un control de consumo de los recursos proporcionados.

Como se aprecia en la siguiente grafica se ha reducido el consumo de gasolina en un 7% del 2019 al 2020.

## Consumo de gasolina



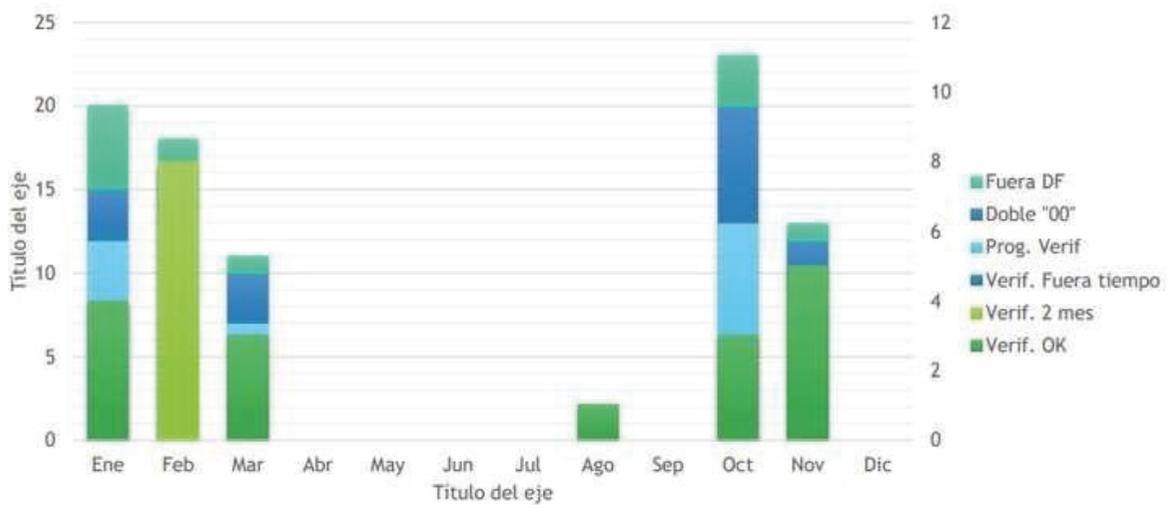
# CONSUMO

Se mantiene el programa de verificación vehicular y el programa de mantenimiento preventivo de los automóviles.

Conforme a la contingencia de la pandemia del COVID-19, se realizó una reprogramación de verificación vehicular.



## Verificación de autos



# PROGRAMA DE REFORESTACIÓN



Por a contingencia del COVID-19, se reprograma el Programa de reforestación.

Nos unimos al programa reto verde, realizado por parte de gobierno de la CDMX, se retomará en el 2021.

# PROGRAMA DE RECICLAJE



Este año se llevó a cabo el reciclaje de equipos GPS y pilas, siendo equipos obsoletos.

Consideramos importante reducir el consumo y mantener el programa de reciclaje concientizando al personal.

Se continua con la separación de basura en cada una de las áreas.

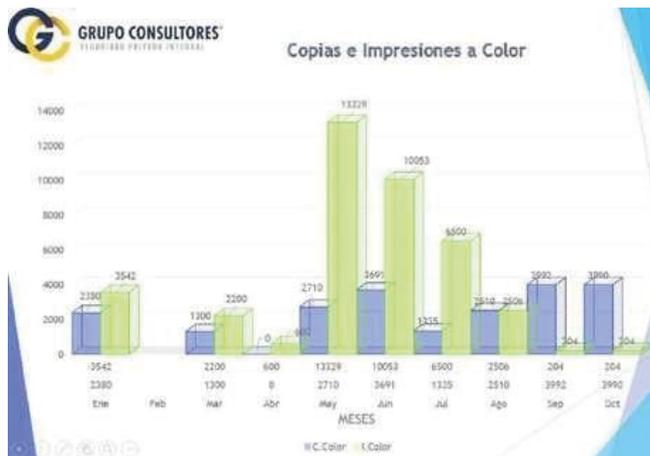
Se mantiene el área de impresión, para reciclaje de hojas y documentos obsoletos.

# CONSUMO DE COPIAS E IMPRESIONES

En Grupo Consultores contamos con impresoras ahorradoras de energía, mantenemos la medición del consumo de copias e impresiones a color y blanco y negro dentro de la organización, contabilizando el consumo anual por cada una de las áreas.



**Consumo de Impresora Blanco y negro:**  
Impresiones: 70,940  
Copias: 128,162



**Consumo de Impresora a color:**  
Impresiones: 21,908  
Copias: 39,138

# VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD



## VINCULACIÓN Y COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Extendemos nuestra responsabilidad de ESR a las comunidades que de alguna manera se ven afectadas por nuestras operaciones, buscando su bienestar, tanto económico, social y cultural. Fomentando y apoyando a una cultura de responsabilidad social.

Para tal efecto se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Reconocimiento al empleado del mes.
- Kit de útiles Festejos
- Visitas
- Recolección de Tapitas
- Kit de embarazo Calaveritas
- Inclusión de personal con discapacidad
- Campañas de salud
- Apoyo a asociaciones un día en Grupo Consultores

# PROGRAMAS DE ESR



# PROMOVER LA CULTURA ESR



En Grupo Consultores vemos como una obligación contribuir, fomentar e impactar positivamente a la sustentabilidad de la organización y a la sociedad, promoviendo y adoptando una "Cultura Sustentable"

Comprometiéndonos de manera activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental tanto dentro de la empresa y fuera de ella.

Difundimos a través de correo a los proveedores, clientes y partes interesadas boletines y trípticos con diferentes temas.

Realizados por el área de capacitación.

## KIT DE ÚTILES ESCOLARES



Grupo consultores fomenta el apoyo al personal operativo y administrativo ayudándolos con la entrega de Kit de Útiles.

Las direcciones están comprometidas con el desarrollo educativo de los niños del personal operativo.

Realizando la entrega de un Kit de Útiles a los niños que tuvieron un promedio de 8:00 a 10 por excelencia académica Este apoyo se realiza en el mes de agosto.

Se beneficiaron a 40 niños con la entrega de Kit de Útiles.

## DIVINA PROVIDENCIA

Visitando a la Casa Hogar Divina providencia la segunda visita se realizó el día 06-ene-2020, se realizaron diferentes actividades con los niños desayunando, jugando y realizando la entrega de juguetes, generando una convivencia con los niños.

## EMPLEADO DEL MES

Grupo Consultores considera importante reconocer el desempeño y permanencia del personal, por lo anterior las altas direcciones realizan la visita a la casa del empleado y conviven con su familia.

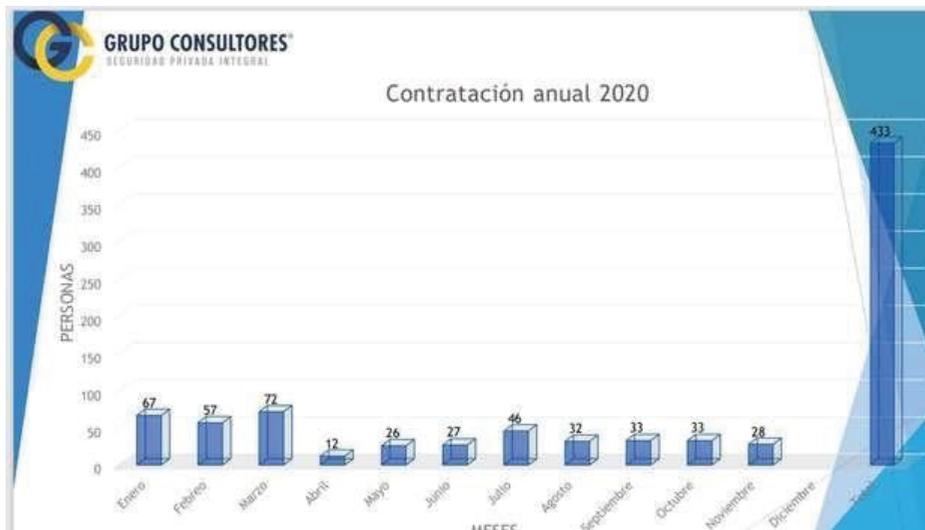




# GENERACIÓN DE EMPLEO

Este año se generaron 433 empleos en diferentes zonas (norte, sur, poniente y oriente) consideramos importante que este año.

A continuación, se muestra la contratación realizada por cada una de las zonas en las que contamos con servicios.



# BANCO TAPITAS



Mantenemos el Programa de recolección de Tapitas apoyándonos de la donación de tapitas del personal. Generando un compromiso del personal con la sociedad.

Para llevar a cabo el Programa de tapitas se reutilizan garrafones de 10 litros en donde se meten las tapitas.