



INFORME ANUAL ESR

GRUPO CONSULTORES SEGURIDAD
PRIVADA S.A. DE C.V.

2023

BIENVENIDO

Grupo Consultores te da la bienvenida y se complace en presentar el 6to. Informe de responsabilidad social, manteniendo una comunicación con las partes interesadas.

Agradeciendo el compromiso y participación del personal, creando una "Cultura Sustentable"

Manteniendo un compromiso por parte del personal que conforma Grupo Consultores, generando y construyendo historias de éxito en materia de responsabilidad social.

INTRODUCCIÓN

Grupo Consultores contribuye, fomenta e impacta positivamente en la sustentabilidad de la organización y comunidad promoviendo y adoptando una "Cultura Sustentable"

Comprometiéndose de manera activa y voluntaria a mejorar los criterios determinados en ESR.



ALCANCE

6 to. Informe

El presente Informe describe las acciones realizadas en materia de responsabilidad social del periodo 2023.

Disponibilidad

Para su consulta lo podrán realizar a través de la pág. web Servicios de Seguridad Privada Integral CDMX (gcseguridadintegral.com)

Elaborado

Por el área de normatividad cualquier duda o comentario favor de contactar a:

Ing. Arai Guevara Cruz
Tel: 55359462 exxt:1026

COMPROMISO EMPRESARIAL



1

Inicio

La historia de Grupo Consultores se remonta al año 2000, cuando el capitán Salvador López Contreras constituye la compañía de Seguridad Privada.

2

Desarrollo

Grupo Consultores Seguridad, a través de los años ha expandido en el interior de la república mexicana.

3

Ampliación

En el periodo 2023 se ha incrementado 34 servicios con 169 elementos.

4

Crecimiento 2024

En el periodo 2024 se tiene previsto un crecimiento en la organización del 2% comparado al periodo 2023.

Misión

Proporcionar soluciones efectivas a nuestros clientes que contribuyan al logro de objetivos y metas organizacionales y con ello asegurar su satisfacción y rebasar sus expectativas de proveer, motivar, desarrollar y conservar el recurso humano con conocimientos técnicos para garantizar la seguridad integral generando sustentabilidad de la organización creando un mayor bienestar de nuestros grupos de interés.

Visión

Ser reconocidos como un socio comercial de las organizaciones para el alcance de sus metas, mediante el liderazgo en la seguridad integral para promover y desarrollar al capital humano, utilizando técnicas de vanguardia para lograr altos estándares de calidad de desempeño y contribuir a su competitividad y de la manera inmediata satisfacer oportunamente las necesidades de nuestros clientes.

MOTIVOS

Grupo Consultores Seguridad Privada Integral, S.A. de C.V.; está comprometido en conducirse de manera ética, profesional y transparente respetando los derechos humanos y la integridad de cada uno de los que forman parte de esta organización, incluyendo personal interno, externo y partes interesadas con las cuales se tiene una relación establecida.

Grupo Consultores Seguridad Privada Integral, S.A. de C.V.; está convencido de la importancia de contar con normas básicas, lineamientos, valores y principios éticos y morales que son difundidos y ejercidos con todos los grupos de interés que se tenga relación, así como contribuir, fomentar e impactar efectivamente a la sociedad mediante el establecimiento de acciones, programas y prácticas de sustentabilidad, las cuales abarquen el aspecto social, ambiental y económico y así cumplir el objetivo de proporcionar bienestar y mejoramiento social, económico y medio ambiental a nuestros grupos de relación y partes interesadas.

CARTA MOTIVOS

Grupo Consultores expresa sus motivos y hace público su interés en obtener la Distinción de Empresa Socialmente Responsable (ESR) otorgada por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), ya que permite mostrar a nuestros grupos de interés el compromiso adquirido de nuestra organización en materia de Responsabilidad Social, lo cual estamos convencidos que traerá consigo grandes beneficios en el ámbito comercial, laboral, legal y financiero.

Esperando cumplir con los estándares de las Empresas Socialmente Responsables, pongo a su consideración esta carta.

Esperando cumplir con los estándares de las Empresa Socialmente Responsable, pongo a su consideración esta carta.



- 01** El 21% de la plantilla de Grupo Consultores está conformada por mujeres.
- 02** Más 183 empresas confían en Grupo consultores
- 03** Grupo Consultores genera más de 2300 empleos

- 04** El 30 % de los puestos ejecutivos y 43 % de los puestos de analistas están ocupados por mujeres.
- 05** Más de 600 árboles plantados en acompañamiento de **PROBOSQUES**

MODELO DE NEGOCIO

El modelo de negocio de Grupo Consultores se basa en lo siguiente:

Enfoque al cliente, escuchando y dando seguimiento a los requerimientos y necesidades.

Desarrollo de canales, se mantiene una comunicación constante con los clientes a través de diferentes medios.

Compromiso y dedicación por parte del equipo de grupo consultores.

Por parte de grupo consultores mantiene un desarrollo de **Sostenibilidad empresarial**, promoviendo un desarrollo económico.



CERTIFICACIONES Y DISTINTIVOS



En el mes noviembre se llevó a cabo la recertificación en base a los requisitos de la norma ISO 9001-IMNC-2015 contando con más de 12 años certificados.



En el mes noviembre se llevó a cabo la recertificación en base a los requisitos de la norma ISO 18788-IMNC-2015 contando con más de 5 años certificados.



En el mes de Julio del 2023 se llevo a cabo la recertificación en la norma BASC (Bussines Alliance Security Commerce)



Se cuenta con 5 años de haber obtenido el distintivo ESR.

ORGANIGRAMA



INTEGRANTES

El Comité de ESR se encuentra integrado por 9 participantes, de los cuales se encargan de cada uno de los programas establecidos para los diferentes rubros.

DESARROLLO

Anualmente se lleva a cabo la determinación de actividades y responsabilidades que estarán desempeñando los coordinadores en el programa de actividades ESR.

RESPONSABILIDAD

Los integrantes del comité de ESR mantienen un compromiso de difundir y apoyar los programas, acciones y/o actividades que se determinen, en el Comité de responsabilidad social



GRUPO CONSULTORES
SEGURIDAD PRIVADA INTEGRAL

ÉTICA

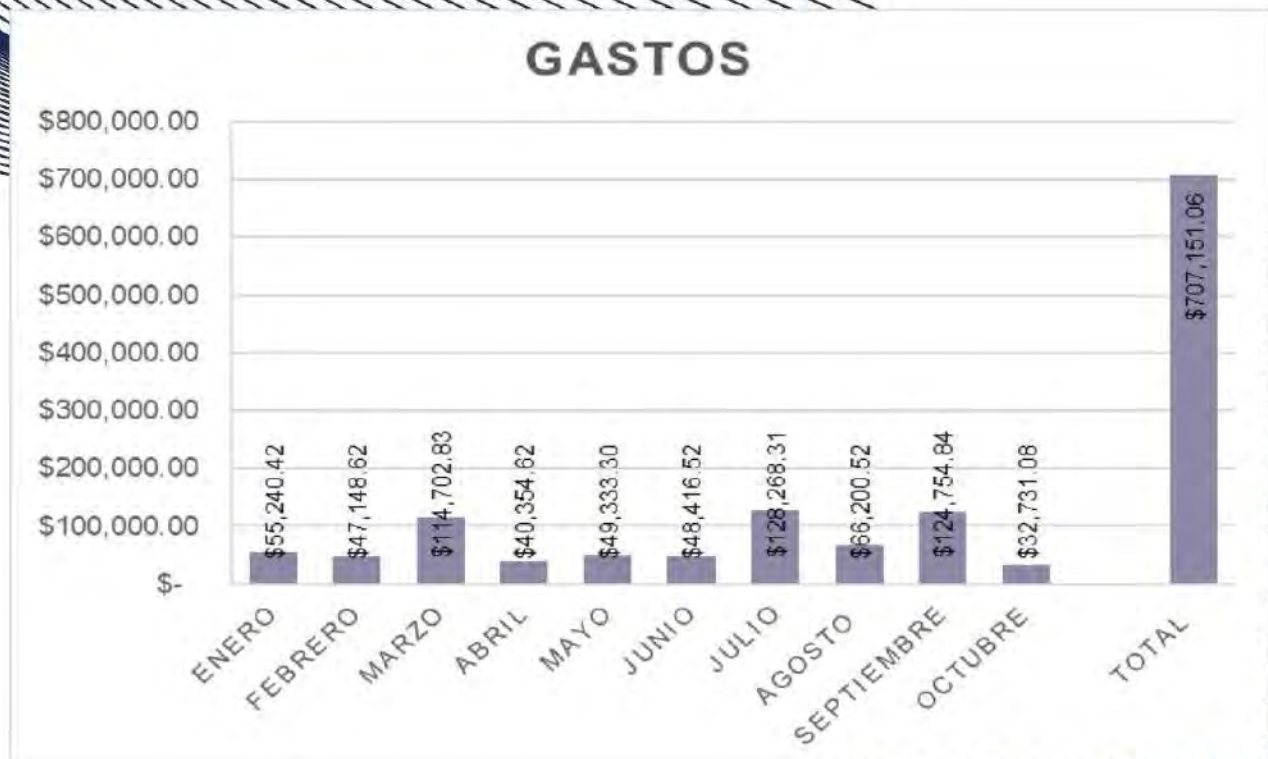
EMPRESARIAL



RECURSOS

GASTOS 2023

En el periodo 2023 se llevó a cabo la programación de diferentes actividades y acciones determinadas por parte del Comité de Responsabilidad social, teniendo un gasto total \$707,151.06 a comparación del 2022 se incremento \$60,024.06.



COMPORTAMIENTO ÉTICO Y RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS

Grupo Consultores fortalece la cultura organizacional, demostrando el compromiso a través de las acciones determinadas en el programa de responsabilidad social, respetando y contribuyendo a los lineamientos establecidos en el Código de ética y conducta.

Manteniendo un compromiso con las partes interesadas, informando de las acciones realizadas en el pág. Servicios de Seguridad Privada Integral CDMX (gcseguridadintegral.com)



QUEJAS, INQUIETUDES, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

En el periodo 2023 se presentaron por parte de las partes interesadas 4 Quejas, estas se recibieron a través de los diferentes canales de comunicación físico y electrónico.

Las quejas presentadas abordaron los siguientes temas:

- Acoso Laboral
- Trato del personal Operativo
- Aptitud en el servicio

Las quejas presentadas por parte de las partes interesadas se les brindo un seguimiento oportuno, permaneciendo abierta solo una de las quejas presentadas



PRESTAMOS PERSONALES

Grupo consultores retribuye la disposición y compromiso brindado por parte del personal operativo, siendo este remunerado a través del pago de comida, turnos extras y apoyo en el transporte.



En el transcurso del periodo 2023, se ha brindado préstamos personales menores por la cantidad de **\$7, 728,088.00**



PRESTAMOS PERSONALES

Los préstamos mayores, son aquellos que exceden la cantidad de \$1500.00 y estos se van descontando quincenalmente.



En el transcurso del periodo 2023, se ha brindado préstamos personales mayores por la cantidad de \$1,360,775.00





GRUPO CONSULTORES[®]
SEGURIDAD PRIVADA INTEGRAL

CALIDAD DE VIDA



JORNADA DE SALUD

Grupo Consultores considera un factor importante la salud de los colaboradores, por esta razón en el periodo 2023 se programó llevar a cabo Jornada de salud, el día 17 y 18 de mayo.



SALUD

Un examen visual es esencial para detectar y prevenir cualquier problema en su visión, y para asegurarse de que sus ojos estén en buen estado de salud.

Los esperamos el

17- 18 DE MAYO

Liverpool 89, 5to piso,
Col Juárez. De 10 am
a 2 pm.

Precios desde \$390
ACEPTAN
TARJETA Y MSI

Armazones de marca

Préstamos de hasta
\$1,500
DESCUENTO VÍA
NÓMINA

Exámen de la vista gratis



Para esta jornada de salud visual, se obtuvieron 38 visitas, 23 exámenes de la vista gratis y 18 solicitudes de lentes.



JORNADA DE SALUD "MENTAL"

Para esta Jornada de Salud, se ha optado por el tema de la SALUD MENTAL; esto a fin de conocer al respecto y aprender a identificar los síntomas de estas enfermedades.



CERTIFICACIÓN EN EC0060 "VIGILANCIA DE BIENES"

Grupo Consultores, comprometido con el desarrollo del personal operativo por esta razón mantiene implementado el Programa de CONOCER, certificando al personal operativo en la competencia del estándar EC0060 "Vigilancia de Bienes y Personas"

En el periodo 2023, se certificaron a 6 colaboradores en el estándar.



CERTIFICACIÓN EN EC0060 "VIGILANCIA DE BIENES"



Teniendo un gasto \$21, 897.00

CONSULTLÓN

En el periodo 2023 para promover la participación, del personal operativo y Adam, y mantener un clima laboral agradable, además de que es una actividad especialmente diseñada para unir a los miembros de una empresa, se considera importante promover en cada actividad la participación y comunicación efectiva.

Con las diferentes actividades programadas los ganadores obtuvieron los siguientes premios:

Primer lugar: 1 Dia completo

Segundo Lugar: Salida Temprano 15:00

Tercer lugar: Salida temprano



Teniendo un gasto \$74, 899.21



CUMPLEAÑOS

En el transcurso del año se llevó a cabo el festejo de los cumpleaños, fomentando un equipo de trabajo y generando un ambiente sano.

Cada fin de mes se lleva a cabo los festejos de los cumpleaños.



 Teniendo un gasto \$20 258.76





CALAVERITA

Para promover la cultura en Grupo consultores, se llevó cabo 6to. Concurso de calaveritas literías, siendo las bases las siguientes:

- Referente a la Seguridad privada
- Sobre el área
- Temas relacionados sobre las empresas



- Primer Lugar: Normatividad
- Segundo Lugar: Marketing
- Tercer Lugar: Normatividad



OFRENDA

Este año se llevó a cabo el primer concurso de Ofrendas, siendo participes todas las áreas, el alta dirección llevo a cabo un recorrido para determinar el ganador, las bases de cada una de las ofrendas:

- Originalidad, creatividad, diseño y presentación.



Por ser el primer
Primer Lugar:

Comercial, Sistemas, Normatividad, Facturación, Cobranza, Reg.
gubernamental

Segundo Lugar: Nomina

Tercer Lugar: Operación



GRUPO CONSULTORES[®]
SEGURIDAD PRIVADA INTEGRAL

MEDIO



AMBIENTE



CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Grupo consultores comprometido con el medio ambiente, considera importante contribuir y fomentar la preservación del medio ambiente llevando a cabo diferentes actividades.

A través de la gaceta se informa a las partes interesadas, sobre las actividades que se llevan a cabo.





En convenio con la empresa TBS se mantiene la separación de residuos orgánicos e inorgánicos.

En conjunto con TBS, se coordina en entregan los equipos obsoletos como lo son:

Equipo de computo

Tóner

Celulares

Cableado

Equipos GPS

Pilas

En el periodo 2023, se llevó a cabo la entrega de material a reciclar, siendo estas 4 veces en el año.



CALLE 100 #1019 80 101 101
CALLE 100 #1019 80 101 101
Toluca, Estado de Mexico, C.P. 50500
Tel: 52 55 590 1441 - 55 590 019

Certificate of Destruction

Global Asset Management Solutions

This document certifies that all Equipment included in the shipment listed below has been dismantled and destroyed based on the standards provided by the international agreements:

**GRUPO CONSULTORES SEGURIDAD
PRIVADA INTEGRAL, S.A. DE C.V.**

Furthermore, we certify, that the Equipment will not be resold in whole or in part prior to or after its destruction, in any manner other than which recovers base commodity materials for recycling purposes.

The Process to recover base commodities utilizes various steps, including: sorting, dismantling, shredding, screening, and crushing. This Process will render the Equipment unusable in its original state. All base commodities are recycled by using environmentally sound methods and in accordance with all applicable Legislation and Environmental Standards.

TBS INDUSTRIES DE MEXICO

Signature Of Equipment 120



FROM PICK UP TO DESTRUCTION

TBSMX -16/04/2023

RECIBIDO DE EQUIPO A
RECICLAJE DE ACUERDO A
NORMAS AMBIENTALES INTERNACIONALES
TBS INDUSTRIES DE MEXICO
AUTORIZADO FECHA: 16/04/2023



CONSUMO DE GASOLINA

Se mantienen las prácticas de consumo responsable de agua, luz y consumibles, realizando acciones que permitan reducir el nivel de consumo, concientizando a los colaboradores a cuidar el medio ambiente.

En el periodo 2023 se dio un seguimiento al consumo de gasolina, indicando en mantener un consumo responsable.



\$ Teniendo un gasto \$3,797,527.68

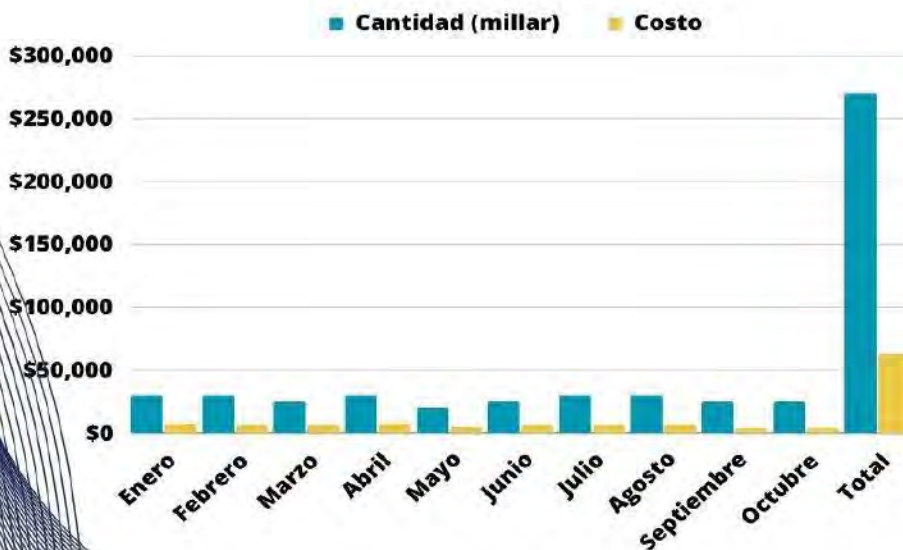
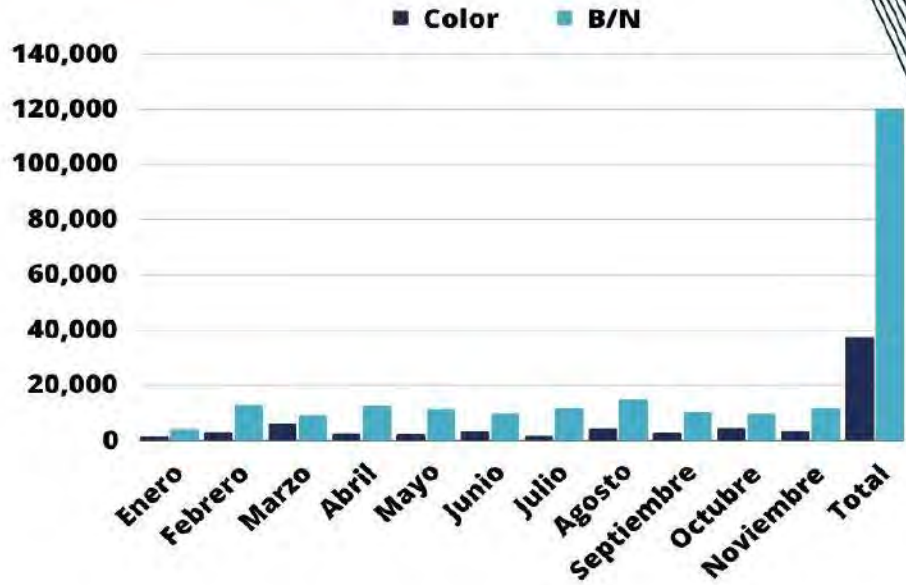


CONSUMO DE IMPRESIONES

En el periodo 2023 se mantuvo el seguimiento al consumo de impresiones y copias, se han determinado consumos mínimos por área

El consumo de impresiones y copias se redujo en 40%.

Impresiones: 37, 624
Copias: 120,289



En el periodo 2023 se realizó la compra de 27,000 consumibles con un gasto de \$63,064.63



REFORESTACIÓN

En el periodo 2023 se llevó a cabo el Programa de Reforestación, apoyando y cuidando el medio ambiente.

Promoviendo y creando una cultura de concientización en el cambio climático.

Grupo Consultores en apoyo con los colaboradores acudieron a realizar la reforestación en Municipio Santo Tomás Apipilhuasco, Texcoco. para contribuir al combate de la tala indiscriminada, haciendo la diferencia, cada árbol cuenta por un futuro mejor



VINCULO CON LA

COMUNIDAD

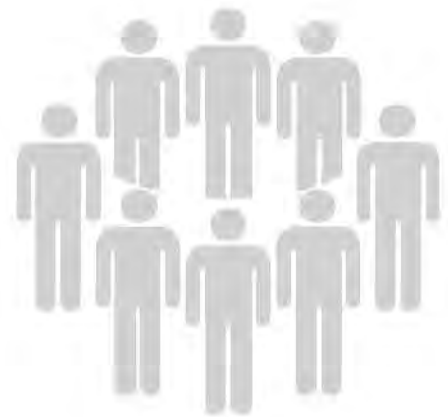


VINCULO CON LA COMUNIDAD

Grupo Consultores extiende su compromiso a las comunidades, que de alguna manera se ven afectadas por las operaciones, considerando importante cuidar su bienestar tanto económico, social y cultural.

Para tal efecto se llevan a cabo las siguientes actividades:

- Empleado del mes
- Kit de útiles
- Cumpleaños
- Recolección de Tapitas
- Visitas a (albergues y casa hogar)
- Rosca
- Ofrenda
- Calaverita literaria
- Rifa de fin de año
- Cena de Fin de Año





SeguridadGC
Grupo Consultores Seguridad Privada Integral S. A. de C.V.

PROGRAMAS ESR

En el periodo 2023 se llevaron diferentes a cabo los siguientes programas:





KIT DE ÚTILES

Entrega de Kit de Útiles
Grupo Consultores fomenta el apoyo al personal operativo y administrativo, apoyando a entregar un Kit de útiles.



La alta dirección está comprometida con el desarrollo educativo de los niños.

Por esta razón en este periodo 2023, se realizó la entrega de 90 Kit de útiles escolares con un promedio de 8 en adelante

Teniendo un gasto \$16,316.00



EMPLEADO DEL MES

Grupo Consultores considera importante reconocer el desempeño y permanencia del personal, por lo anterior la alta dirección visita la casa del empleado y se reconoce el esfuerzo y dedicación que ha mostrado en el desempeño de sus labores.



Neftalí Garces



Alejandro Hernández



Juan Maldonado



Mario Martínez



Jose Salvador



Ivan Loa



Bianca Estela



Jose Claudio



Raymundo



Ando Alonso

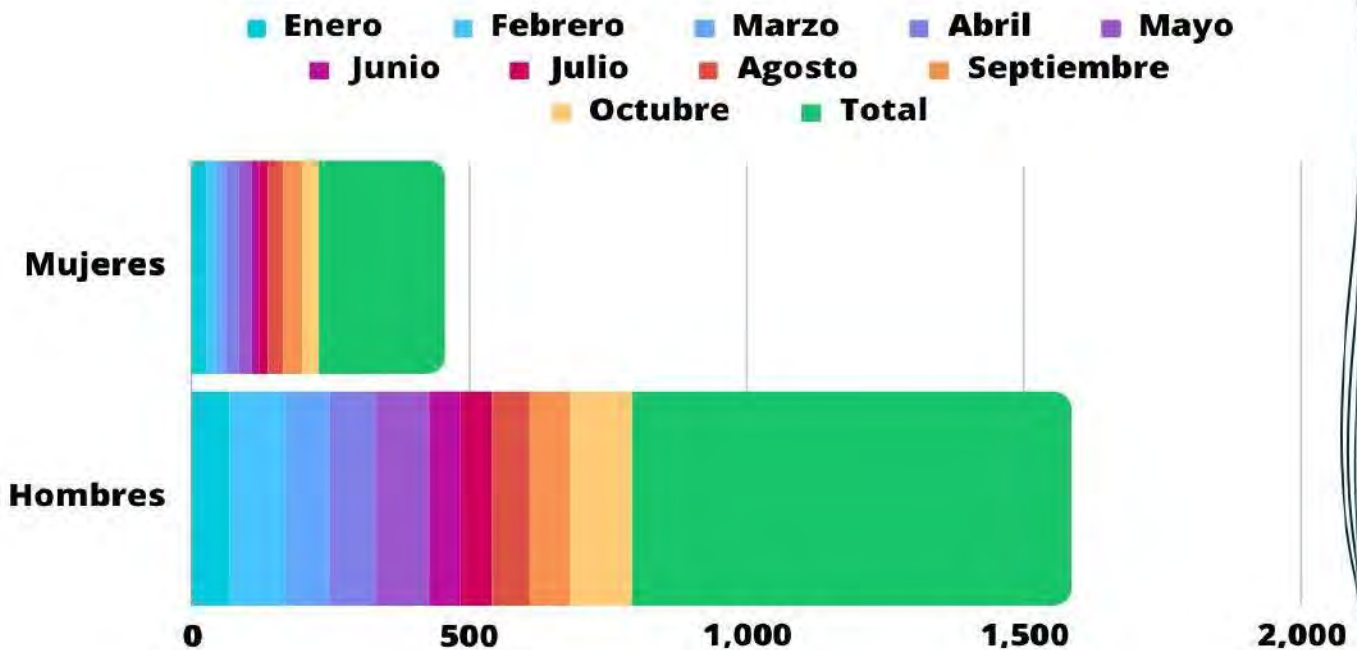


Luciano Yoteco

GENERACIÓN DE EMPLEO

En el periodo 2023 se generaron 1021 empleos en diferentes zonas (norte, sur, poniente y oriente).

En la siguiente gráfica, considerando la distribución de generación de empleo por zona.



BANCO TAPITAS

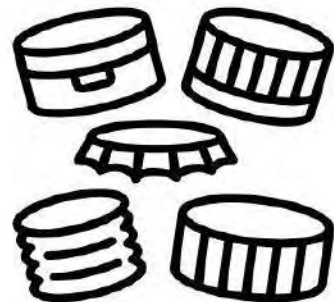


Se mantiene el Programa de recolección de tapitas, apoyando a la fundación de AMAC el personal se ha comprometido en realizar la recolección de tapitas.



Se mantiene un programa trimestral de entrega de tapitas.

Conforme a la participación del personal, se realiza la entrega de donas por haber reunido más tapitas



ALBERGUE PERGATUZZO

Los perritos en situación de abandono o maltrato, se han convertido en una problemática común cada vez más y que muchas personas ignoran, en cambio, Grupo Consultores lleva a cabo anualmente un programa de donación para albergues caninos, en donde se compromete con su entorno.



El día 27 de septiembre se llevó a cabo la visita a Pergatuzoo por parte de nuestros compañeros, llevando a cabo diferentes actividades.



CASA MADRE TERESA



La Supervisora de Facturación, preparó unos bocadillos y un par de dinámicas para realizar durante la visita.

Se mantuvieron diferentes actividades, Celebraron por adelantado el cumpleaños de uno de los abuelitos, luego partieron un pastel y les gustó.



En esta visita se realizó el gasto total de \$ 15,000





Instagram (@seguridadgc_)
Instagram photos and videos
[instagram.com](https://www.instagram.com/seguridadgc_)

